

Доклад
Заведующего филиалом «Хорошево-Мневники»
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
Территориального центра социального обслуживания «Щукино»
об итогах работы за 2017 год

(слайд1) Филиал «Хорошево-Мневники» является структурной единицей Территориального центра социального обслуживания «Щукино».

В своей работе Территориальный центр социального обслуживания «Щукино» филиал «Хорошево-Мневники» руководствуется федеральным и региональным законодательством:

- Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившим в силу с 01.01.2015 г.
- Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 года № 829 – ПП в целях реализации 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г.;
- Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленных федеральным законодательством».

Вся необходимая информация о деятельности учреждения размещена на сайте ГБУ ТЦСО «Щукино» tcs0-schukino.ru

Информация размещается так же в сети интернет, в СМИ, на информационных стендах.

(слайд 2) В 2017 году в состав филиала входили структурные подразделения:

- 5 отделений социального обслуживания на дому,
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение дневного пребывания,
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной реабилитации инвалидов;
- сектор оказания разовых услуг «Мобильная социальная служба».

(слайд 3) На учете в филиале «Хорошево-Мневники» состоит 22 935 человек, что составляет 12,8 % от всего населения района Хорошево-Мневники. Около половины состоящих на учете составляют инвалиды, являясь наиболее нуждающейся в социальных услугах категорией граждан. Третью часть – составляют жители пенсионного возраста.

Филиалом «Хорошево-Мневники» проводится ежеквартальный мониторинг льготных категорий жителей района, с целью выявления нуждаемости в социальных услугах и оказания своевременной помощи. Мониторинг проводится среди ветеранов ВОВ (ИВОВ, УВОВ, труженики тыла), вдов ИВОВ и УВОВ, ветеранов Боевых действий; граждан, относящихся к категории «группа риска».

(слайд 4) Обслуживание граждан на дому осуществляется **5 отделениями социального обслуживания** по территориальному принципу. Услуги оказывают социальные работники – 68 человек.

Получают социальные услуги на дому **1 123** человек: из них **266** ветеранов, **1 029** инвалидов, **94** – пенсионера.

На слайде показано количество оказанных социальных услуг.

Важной стратегической задачей филиала «Хорошево-Мневники» является расширение перечня предоставляемых дополнительных **платных социальных** услуг для жителей района Хорошево-Мневники. Данным видом помощи пользуются не только граждане, состоящие на надомном обслуживании, но и другие жители района Хорошево-Мневники льготных категорий. В 2017 году наиболее востребованы услуги – приготовление горячей пищи, влажная уборка всех типов покрытия полов, уборка пылесосом ковров.

Услуги предоставляются социальными работниками филиала «Хорошево-Мневники», что является дополнительной гарантией получателям услуг качества предоставляемой услуги и **защитой от мошенничества**.

(слайд 5).

Срочная социальная помощь оказывается отделением срочного социального обслуживания адресно, после признания нуждаемости. В 2017 году помощь получили 11 671 человека. Наиболее востребована помощь в виде продовольственного сертификата.

2 718 человек получили электронный сертификат, что составляет 23,3 % от общего числа обратившихся.

Вещевую помощь получили 1121 человек,

юридическую помощь -236 человек,

Бытовую помощь получили – 541 человек, из них:

санитарно-гигиенические услуги – 330 человека;

социальный патронаж –53 человека;

социально-медицинский патронаж – 39 человек,

комплексную уборка квартиры – 119 человек;

консультация специалиста получили 6 491 человека.

Большая работа по оказанию разовых социальных услуг ведется сектором **«Мобильная социальная служба»**. В 2017 году оказано 3 152 услуги 893 жителям района.

(слайд 6) Товарами длительного пользования в виде бытовой техники в 2017 году было обеспечено 401 человека на сумму 5 337 100 руб. Из них 144 граждан пожилого возраста, 56 ветеранов, 160 семья с детьми, 41 инвалидов. Помощь оказывалась с помощью Электронного социального сертификата.

Телевизор – 61

Холодильник – 56 штука,

Стиральная машина-автомат – 60

Ноутбук -82

Газовая плита - 39

Электрическая плита – 12

Пылесос – 45

Печь СВЧ – 32

Электрический чайник –14

(слайд 7) Жители района, имеющие инвалидность, обращаются в отделение социальной реабилитации инвалидов. В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 года» этим отделением оказано 15 467 услуг.

2 229 человек получили ТСР на сумму 17 600 596 руб.

527 человек получили компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР на сумму 19 551 765 рублей.

В отделении социальной реабилитации инвалидов в 2017 году успешно реализовывались проекты, цель которых ресоциализация инвалидов.

Клуб молодых инвалидов «Общение» Особое место в реабилитации уделяется молодым инвалидам. В этом проекте у инвалидов развиваются творческие способности, формируются элементарные трудовые навыки, ответственность за себя и своих близких, настрой на социализацию и трудоустройство. Инвалиды приобретают коммуникативные навыки; учатся установлению межличностных отношений.

Совместно с МГО ВОИ реализуется **проект «Азбука путешествий»**. В рамках проекта организуются экскурсии и посещение удивительных мест в Москве и прилегающих к ней областей.

Клуб «PRO-здоровье». Пропаганда здорового образа жизни с целью повышения качества жизни. Программа направлена на повышение ответственности инвалидов за сохранение своего здоровья; формирование мотивации к оздоровлению; коррекции факторов риска развития заболеваний; Включает в себя занятия оздоровительным плаванием

Клуб «В бабочках» организует встречи мужчин пенсионного возраста. В рамках проекта участники клуба имеют возможность общаться, делиться воспоминаниями и опытом повседневной жизни, обсуждаться вопросы самой различной проблематики, осваивать новые навыки и проявлять творческую активность.

(слайд 8) За работу по оказанию поддержки и помощи семьям с детьми отвечает **отделение социальной помощи семье и детям**. Ведется работа:

- сопровождение семей и детей, нуждающихся в помощи государства;
- консультирование семей по восстановлению детско-родительских отношений.

В 2017 году семьям с детьми было оказано 14 407 услуг.

Более 974 детей получили возможность посетить Новогодние елки.

Социальный проект «Шаг в будущее»

Особенностью данного проекта является применение в работе с детьми и подростками системы, направленной на развитие творческой личности, посредством декоративно-прикладного творчества, проведения мероприятий по укреплению семейных традиций и патриотического воспитания.

Направления:

Программа «Свети, Земля!»;

Программа «Семейные традиции»;

Программа «Я-гражданин России!»

(слайд 9) Отделение дневного пребывания (ОДП). Главная задача отделения – создание комфортных условий для общения пожилых людей и инвалидов, с целью поддержания их активного образа жизни. Отделение дневного пребывания принимает 30 человек в смену в течение 22 рабочих дней. В 2017 году ОДП посетило 330 человек (11 смен). В отделении дневного пребывания оказываются следующие услуги:

- горячее питание,
- клубная и просветительская работа,
- кружковая работа,
- театральная студия,
- юридическая помощь,

- концерты, встречи, массовые мероприятия
- социальный туризм, посещение театров, музеев
- оздоровительные мероприятия.

В другие мероприятия Отделения Дневного пребывания входят мастер-классы, киногостинная, выставки, спортивные и другие мероприятия, востребованные посетителями.

В филиале «Хорошево-Мневники» в 2017 году успешно реализовывались проекты, цель которых: развитие инфраструктуры форм социальной поддержки, поддержание здорового образа жизни, развитие экскурсионной работы, совершенствование культурно-досуговой деятельности, стимулирование клубных форм занятости, поощрение образовательных, волонтерских и других форм деятельности.

Работа волонтеров ведется на постоянной основе с получателями социальных услуг 33 волонтера проводят занятия в кружках и клубах различной направленности (бисероплетения, вязания, оригами, пластики, рисования, рукоделия, студии романса; преподают восточные, бальные и народные танцы, немецкий и английский языки, проводятся занятия по оздоровительной, гимнастике и др.).

Проект «Помощник серебряного возраста»

Проект направлен на создание условий для ресоциализации граждан старшего возраста, развитие волонтерского движения граждан старшего поколения, высвобождение младшего и среднего медицинского персонала с целью оказания непосредственной помощи лежачим больным взамен консультативной.

Проект «Связь времен». Формирование у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважение к старшим и передача традиций и историко-культурного наследия от поколения к поколению. Организация мероприятий, направленных на формирование у молодого поколения семейных ценностей. Помочь пожилым людям и инвалидам повысить социальную активность. Усилить патриотическое воспитание детей и сформировать твердую гражданскую позицию. Укрепить духовную связь между поколениями.

Программа повышения социальной активности жителей Москвы.

Программа направлена на активную интеграцию молодых пенсионеров и инвалидов в культурно-досуговую деятельность. Реализация этой программы позволяет использовать новые формы работы, такие как использование собственных ресурсов клиентов; совмещение «формальных» мероприятий с «неформальными»; привлечение «молодых» мобильных пенсионеров к

общественно-полезной деятельности. Посетителю предлагается на выбор посещение информеров, часов интересного общения; участие в квестах, web-квестах, марафонах, дискуссионных часах, арт-путешествиях, исторических турнирах, играх-расследованиях, конкурсах-загадках, флэш-мобах, дефиле и многом другом.

С 1 ноября 2017 года совместно с Департаментом образования Московским городским педагогическим университетом для лиц старшего возраста реализуется программа «Серебряный университет». Обучение ведется по следующим направлениям: разговорный иностранный язык, история и культура Москвы, информационное пространство жизни, современные средства и инструменты удаленного общения, острое перо (журналистика), танцуем вместе, рукоделие и творчество, еда вместо лекарств, основы финансовой и правовой занятости, психологические проблемы общения. В настоящее время обучилось 46 человек. Также обучение проводится по рабочим специальностям: рабочий зеленого хозяйства, няня, изготовитель игровых кукол.

В рамках окружной программы «Культурное лето-2017» жители пенсионного возраста и инвалиды посещали концерты, музеи и выставки в ежедневном режиме по направлениям:

1. История победоносного народа
2. Ремесла
3. Усадьбы
4. Обитатели и судьбы
5. Сладкие экскурсии
6. Чудеса Подмосковья

В проекте приняли участие **1 166** чел.

(слайд 10) Социальное благополучие района, создание комфортных и благоприятных условий для жизнедеятельности граждан напрямую зависит от взаимодействия социальной службы с организациями района. Филиал «Хорошево-Мневники» тесно сотрудничает с Управой и Муниципалитетом района Хорошево-Мневники, отделом социальной защиты населения, районным советом ветеранов, всероссийским обществом слепых, общественным пунктом охраны порядка, общеобразовательными и музыкальными школами, ФОК «Серебряный», Храмом Великомученика Феодора Тирона в Хорошево, Храмом Живоначальной Троицы, библиотеками района и другими организациями.

Филиал «Хорошево-Мневники» проводит работу по привлечению сторонних ресурсов на некоммерческие и благотворительные проекты. В 2017 году с помощью благотворителей было организовано:

- 2 раза в месяц производится выдача благотворительной помощи в виде молочной продукции 400 малоимущим жителям района;
- к 8 марта совместно с Фондом продовольствия «Русь» и компанией ООО «КЕЛЛОГГ-РУС» оказана помощь в виде набора продукции фирмы «Любятово» 400 жителям района
- Организовано поздравление к празднику Пасхи: с вручением куличей. Поздравлены:
Инвалиды ВОВ - 47 чел.
Участники ВОВ – 206 чел.
Ветераны ВОВ -248 чел.
- 835 получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому вручены пасхальные наборы с освященными пасхальными яйцами.
- Организовано поздравление к Дню Победы с вручением праздничных продуктовых наборов. Поздравлены :
Инвалидов ВОВ - 47 чел.,
Участников ВОВ – 206 чел.
Ветеранам ВОВ -248 чел..

В рамках проведения общегородской благотворительной акции «Семья помогает семье: «Готовимся к школе!»». Оказана помощь 86 первоклассникам. 126 билетов на Новогодние представления были предоставлены многодетным, неполным семьям и семьям с детьми – инвалидами на благотворительной основе.

Для 100 ветеранов войны было организовано праздничное мероприятие «Серебряная елка» с вручением сладких подарков.

Перспективными задачами для учреждения на 2018 год являются:

- повышение социальной активности жителей района;
- повышение информированности населения о мерах социальной поддержки;
- дальнейшее развитие принятых социальных программ и внедрение новых инновационных проектов и программ для улучшения качества жизни - получателей социальных услуг;
- расширение возможностей жителей района путем привлечения новых социальных партнеров.

Слайд 12 Спасибо за внимание!